



# FILTROS DE CARTUCHO

Productos para piscinas

## PÓLIZA DE GARANTÍA

Se garantizan los **filtros de cartucho** marca **PANDA** construidos en plástico por el término de 1 año en todas sus partes y mano de obra, contra defectos de fabricación a partir de la fecha de facturación.

En caso de falla, la empresa se compromete, previa comprobación, a reparar o reponer parcial o totalmente las partes que sean necesarias, según criterio de la empresa sin ningún cargo para el cliente por el consumo de componentes y mano de obra.

El gasto de envío del **filtro de cartucho PANDA** al centro de servicio correrá por cuenta del cliente, una vez que se compruebe que procede la garantía, el gasto de envío de vuelta correrá por cuenta de la empresa.

A partir de la fecha de recepción del producto, el tiempo de reparación o reposición, en caso que aplique la garantía, no excederá las 48 horas hábiles, excepto en casos de fuerza mayor o razones ajenas a la empresa.

Para hacer efectiva esta garantía, sólo se exigirá una copia de la factura de compra del equipo, el diagrama de instalación y la presente póliza junto con la motobomba.

- a) Manejo incorrecto.
- b) Instalaciones o aplicaciones inadecuadas.
- c) Inadecuadas condiciones de operación.
- d) Reparaciones o modificaciones no autorizadas.
- e) Daño accidental o intencional.
- f) Daños causados por incendios, motines, manifestaciones o cualquier otro acto vandálico así como daños ocasionados por fuerzas naturales.

En ningún momento la empresa se hará responsable por el costo de mano de obra o cualquier otro costo en que incurra el cliente al remover, reinstalar o alterar cualquier equipo que sea enviado al centro de servicio para trámite de garantía, reparación o cambio. Tampoco se hace responsable la empresa de daños consecuenciales que ocurran por la falta de operación del equipo.

Esta garantía **NO** aplica cuando el equipo:

**MÉXICO:**  
Villarreal División Equipos, S.A. de C.V.  
Morelos 905 Sur / Allende, N.L. 67350 México  
Conmutador: (826) 26 80 800  
Servicio a cliente: 01-800-833-50-50  
Internet: [www.vde.com.mx](http://www.vde.com.mx)  
Correo electrónico: [servicio@vde.com.mx](mailto:servicio@vde.com.mx)



### FILTROS DE CARTUCHO

**COLOMBIA:**  
Altamira Water, Ltda.  
Autopista Medellín KM 3.4,  
Centro Empresarial Metropolitano  
BODEGA# 16, Módulo 3, Cota, Címarca, Colombia  
Conmutador: (57)-(1)-8219230  
Internet: [www.altamirawater.com](http://www.altamirawater.com)  
Correo-e: [servicio@altamirawater.com](mailto:servicio@altamirawater.com)

Fecha: \_\_\_\_\_

Distribuidor: \_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_

Usuario: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

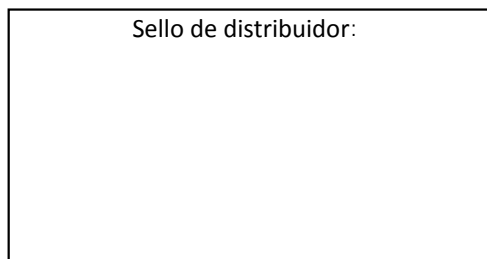
Teléfono: \_\_\_\_\_

Fecha de compra / instalación: \_\_\_\_\_

No. de factura: \_\_\_\_\_

Descripción de la falla: \_\_\_\_\_

Sello de distribuidor:



## Diagrama de Instalación

Observaciones \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---